



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Offerte impact Corona op de medisch specialistische zorg

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport (VWS)  
Augustus 2020

**LOGeX**  
HEALTHCARE ANALYTICS

## Inhoud

Inleiding.....	3
Visie LOGEX om transitie naar waarde gedreven zorg te faciliteren .....	4
Beoogde opzet rapport .....	5
Toelichting dienstverlening.....	7
Certificering .....	8
Tariefstructuur.....	9
Tot slot.....	11

## Inleiding

De directie Curatieve Zorg van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) acht het wenselijk dat voor de periode 2021 en verder duidelijk wordt wat de financiële impact is van Corona, en hoe deze financiële gevolgen een plek kunnen krijgen in de contractering.

Een werkgroep onder leiding van VWS en bestaande uit VWS, NVZ, NFU, ZKN en ZN zal hierover rapporteren aan de minister voor MZS. De conclusies en eventuele aanbevelingen van de werkgroep worden besproken in een overleg tussen VWS en de genoemde partijen en dienen als input voor het gesprekken in het Bestuurlijk Overleg MSZ over de contractering 2021 en verder.

Op verzoek van VWS heeft LOGEX een voorstel opgesteld hoe zij invulling kan geven aan de volgende vragen:

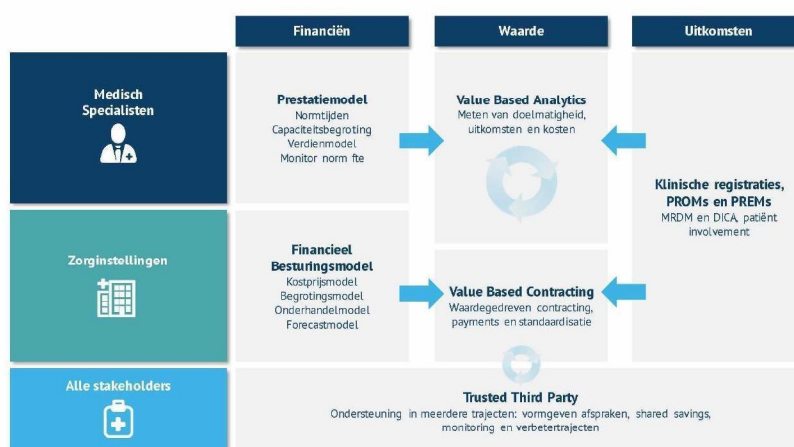
- **Vraag 1:** Wat zijn de te verwachten meerkosten van de coronacrisis in de MSZ in 2021 e.v. voor de reguliere (non-COVID) zorg. Hierbij moet onderscheid gemaakt worden tussen personeel, opleiden, materiaal, gebouw, geneesmiddelen enz. (voor zover dit mogelijk is). Hierbij dient ook onderscheid gemaakt te worden tussen de meerkosten in de polikliniek en in de kliniek.
- **Vraag 2:** Wat is de financiële impact in 2021 van de reguliere zorg die niet geleverd is in 2020 en ingehaald moet worden? Het gaat hierbij om de inkomsten en de uitgaven, m.a.w. er is minder zorg geleverd en minder DBC omzet gedraaid, wordt dit nog ingehaald?
- **Vraag 3:** Wat zijn kansen voor en gevolgen van zorgvraagontwikkeling n.a.v. COVID-19 en versnelde digitalisering? Hierbij ligt de focus voor op het rekenaspect.

In deze offerte wordt een overzicht gegeven van de beoogde opzet van het rapport, benodigde inspanningen door LOGEX, juridische aspecten en de prijsstelling.

## Visie LOGEX om transitie naar waarde gedreven zorg te faciliteren

Wij kennen de uitdagende vraagstukken waarmee medisch specialisten en ziekenhuizen te maken hebben en vereenvoudigen deze tot glasheldere analyses en modellen. Op basis van data en technologie maken we doortastende analyses voor beter inzicht in de performance van uw zorginstelling. Daarmee helpen wij ziekenhuizen bij het nemen van de juiste, objectieve beslissingen.

De afgelopen jaren hebben we onze dienstverlening op het gebied van operationele en financiële stuurinformatie uitgebreid met uitkomsten en doelmatigheid om daarmee de transitie naar waarde gedreven zorg en uitkomstbesteding te kunnen faciliteren:



LOGEX is de laatste jaren actief betrokken bij regionale en landelijke discussies rondom doelmatigheid waarbij wij ziekenhuizen en medisch specialisten data-gedreven ondersteunen om op een succesvolle doelmatigheid inzichtelijk te maken en te verankeren binnen de planning & control cyclus.

Recent is LOGEX nauw betrokken als adviseur van de NVZ bij de onderhandelingen tussen ziekenhuizen en zorgverzekeraars om tot een passende regeling te komen. Hierbij heeft LOGEX de discussies ondersteund met data gedreven inzichten.

## Beoogde opzet rapport

Naar aanleiding van de vraagstelling heeft LOGEX de volgende onderzoeksopzet voor ogen:

**Vraag 1: Wat zijn de te verwachten meerkosten van de coronacrisis in de MSZ in 2021 e.v. voor de reguliere (non-COVID) zorg. Hierbij moet onderscheid gemaakt worden tussen personeel, opleiden, materiaal, gebouw, geneesmiddelen enz. (voor zover dit mogelijk is). Hierbij dient ook onderscheid gemaakt te worden tussen de meerkosten in de polikliniek en in de kliniek.**

- Inzicht in productie ontwikkeling sinds uitbraak COVID-19 om te kunnen duiden welke zorg niet is geleverd
  - o Ontwikkeling productie parameters
  - o Ontwikkeling schadelast
  - o Onderscheid per zorgcluster (acuut, electief, chronisch, oncologisch) en per type specialisme
- Verwacht **bruto** stuwmeer per 31 december 2020 op basis van verschillende scenario's
- Analyses omtrent mogelijke verdamping
- Verwacht **netto** stuwmeer per 31 december 2020 na verdamping op basis van verschillende scenario's
- Impact analyse meerkosten afhankelijk van snelheid wegwerken netto stuwmeer op polikliniek, kliniek, OK en diagnostiek. Hierbij worden kosten uitgesplitst per type kosten conform definitie zoals ook gehanteerd door de NZa
- Hierbij zal onderscheid gemaakt worden in variabiliteit van kosten op basis van elasticiteit sets

**Vraag 2: Wat is de financiële impact in 2021 van de reguliere zorg die niet geleverd is in 2020 en ingehaald moet worden? Het gaat hierbij om de inkomsten en de uitgaven, m.a.w. er is minder zorg geleverd en minder DBC omzet gedraaid, wordt dit nog ingehaald?**

- Op basis van beantwoording vraag 1 is inzichtelijk welke zorg eventueel ingehaald moet worden en welke meerkosten dat met zich mee zal brengen
- Ter beantwoording van deze vraag zullen we kwalitatief (en rekenkundig waar mogelijk) een aantal opties uitwerken waarop vergoeding van inhaalzorg in 2021 zou kunnen plaatsvinden inclusief voor- en nadelen (hoger tarief zal bijvoorbeeld ziekenhuizen incentivieren dit sneller weg te werken, anderzijds zou alleen vergoeding variabele kosten logisch zijn indien dit grotendeels met de bestaande capaciteit mogelijk is).

**Vraag 3: Wat zijn kansen voor en gevolgen van zorgvraagontwikkeling n.a.v. COVID-19 en versnelde digitalisering?**

- Aan de hand van landelijk bekende aandachtspunten belicht LOGEX enkele concrete onderwerpen waarmee de druk op de organisatie mogelijk kan worden verminderd
  - o Polikliniek: e-health + herhaalfactor
  - o Behandelkeuze: electieve chirurgie
  - o Behandelsetting: operaties in dagbehandeling + verlichting IC
- Stappenplan om de Juiste Zorg Op de Juiste Plek (JZOJP) in het ziekenhuis te waarborgen

## Toelichting dienstverlening

Onderstaand wordt nader ingegaan op de wijze waarop de dienstverlening van LOGEX is ingericht.

### Uitvoering project door LOGEX

LOGEX biedt ondersteuning door een vast projectteam bestaande uit 2 contactpersonen die het gehele project zullen begeleiden ('dedicated support'). De uitvoering van de opdracht zal plaatsvinden onder leiding van Barend Buutfeld (Senior Associate) en Tom Everhard (Principal) ondersteund door mensen uit hun team. Het team van LOGEX is opgebouwd uit hoog gekwalificeerde werknemers met econometrische / technische WO achtergrond en uitgebreide kennis van de zorg en financiële sector.

Aanspreek punt voor de opdracht betreft [5.1.2e](#) [5.1.2e](#) [@logex.nl](mailto:@logex.nl) [5.1.2e](#) [5.1.2e](#)

### Planning en project organisatie

LOGEX hanteert onderstaande standaard planning voor het opstellen van het rapport:

- Vrijdag 21 augustus: interne kick-off project
- Maandag 24 augustus – vrijdag 4 september: uitwerken analyses en rapport opbouwen
- Vrijdag 11 september: concept versie rapport opleveren
- Vrijdag 18 september: definitieve versie rapport opleveren

### Deskundigheid en marktdekking

LOGEX ondersteunt reeds meer dan 10 jaar ziekenhuizen en medisch specialisten met innovatieve analyses en modellen om meer grip op de operationele en financiële resultaten te verkrijgen. LOGEX is actief in 90% van de Nederlandse ziekenhuizen en heeft grote expertise opgebouwd om complexe financiële vraagstukken terug te brengen tot heldere analyses en modellen. Daarnaast normeert en waardeert zij de input, output en efficiency van medisch specialisten door spiegeling aan LOGEX Benchmark.

### Systeem en informatiebeveiliging

LOGEX is ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd en voldoet daarmee aan de (inter)nationale standaarden van informatiebeveiliging. Tevens is LOGEX ISAE 3402 type II gecertificeerd en waarborgt hiermee financiële verslaglegging door ziekenhuizen met behulp van de oplossingen van LOGEX.

### Centrale informatieverwerking en aansluiting landelijk overleg

De centrale informatieverwerking via het LOGEX Smart Hospital Grid garandeert dat altijd de laatste releases, definities en beleidsregels worden gehanteerd in de ondersteuning. Als onderdeel van de centrale informatieverwerking beschikt LOGEX over een gedetailleerde definitiebeschrijving welke zo nauw mogelijk aansluiting houdt bij de landelijke richtlijnen ten behoeve van benchmarking doeleinden. LOGEX is daarnaast aangesloten bij landelijke overlegstructuren met o.a. de NVZ, FMS, NZa en ZN, zodat zij snel kan anticiperen op wijzigingen en ontwikkelingen.

## Certificering

LOGEX doorloopt met haar accountant jaarlijks een ISAE 3402 type II assurance traject. In 2020 laat LOGEX wederom haar modellen en analyses controleren door Deloitte op de volgende aspecten:

- Opzet, bestaan en werking beheersmaatregelen
- Grouper en Simulatie regels (RZ19b en RZ20b) door middel van uitgebreide steekproef
- OHW Grouper (RZ19b en RZ20b)
- Toepassing en herleidbaarheid binnen alle modules

Binnen de audit zijn de volgende onderdelen getoetst:

- Communicatie
- Informatie beveiliging
- Operations & monitoring ICT infrastructuur
- Continuïteitswaarborging
- Toegangsbeveiliging (intern)
- Toegangsbeveiliging (extern)
- Change management
- Incident management
- Implementatie en wijzigingsbeheer Simulation & Grouper
- Betrouwbaarheid verwerking data Simulation & Grouper
  - o Werking rekenregels
  - o Volledigheid afleiding zorgproducten
  - o Juistheid afleiding zorgproducten
  - o Betrouwbaarheid kleuring zorgproducten

LOGEX voldoet ruimschoots aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en is gespecialiseerd in dataveiligheid en privacy, het koppelen en het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens van zorginstellingen, patiënten en andere dataleveranciers. LOGEX heeft haar systemen en processen aangepast om aan de nieuwe wetgeving te voldoen. We werken op basis van “security by design by default” en sluiten verwerkersovereenkomsten af met onze klanten, leveranciers en subverwerkers volgens het model van de Brancheorganisaties Zorg (BOZ model).

Tenslotte, LOGEX is sinds 2013 ISO 27001 en NEN7510:2013 gecertificeerd en voldoet daarmee aan de (inter)nationale standaarden van informatiebeveiliging. Als onderdeel van deze certificering zijn ook de technische systemen gecontroleerd.

## Tariefstructuur

Voor het uitvoeren van de Opdracht hanteert LOGEX de volgende tariefstructuur:

Onderdeel	Prijsstelling
Consultancy ondersteuning	4 consultants x 5 dagen @ 5.1.1c per uur = 5.1.1c
Senior ondersteuning	2 senior consultants 5.1.1c * 1 dag @ 5.1.1c per uur = 5.1.1c

De totale kosten voor de uitvoering van dit project bedragen 5.1.1c. LOGEX is graag bereid een korting te hanteren om het maximale bedrag terug te brengen tot 5.1.1c.

LOGEX zal geen overige (on)kosten in rekening brengen, zoals reiskosten aangezien we ervan uitgaan dat dit niet noodzakelijk zal zijn om de opdracht uit te voeren.

### Bankgegevens LOGEX BV:

- Adres: Strawinskylaan 1329, Amsterdam 1070 NB, Netherlands
- Contact: T: +31 20 5126 1234, E: 5.1.2e@logex.nl
- KvK nummer: 51459353
- BTW nr.: NL850028176B01
- Bank: 5.1.2e
- IBAN: 5.1.2e
- BIC: 5.1.2e

### Voorwaarden offerte

Bij het indienen van deze offerte hanteert LOGEX de volgende voorwaarden:

- **Geldigheid:** deze offerte is geldig voor een periode van 2 maanden (60 dagen), gerekend vanaf de uiterste inleverdatum van de offerte. Indien de besprekingen, waarbij de afstemming van de bij de eventuele gunning af te sluiten overeenkomst plaatsvindt, meer tijd vergen dan vooraf ingeschat, kan de geldigheidsduur worden verlengd.
- **Voorwaarden:** LOGEX bevestigt dat zij akkoord gaat de Algemene Rijksvoorwaarden voor het Verstrekken van Opdrachten tot het verrichten van Diensten (ARVODI 2018) van toepassing te laten zijn op de overeenkomst.

- **Assurance:** LOGEX doorloopt met haar accountant een jaarlijkse ISAE 3042 type II audit/assurance traject voor haar analyses en modellen. Daarnaast is LOGEX ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd en voldoet daarmee aan de (inter)nationale standaarden van informatiebeveiliging. Als onderdeel van deze certificering zijn ook de technische systemen gecontroleerd.

Offerte impact Corona op de medisch specialistische zorg



### Tot slot

LOGEX streeft er altijd naar zo tijdig mogelijk alle analyses op te leveren en probeert hierbij een realistische planning aan te houden. Kwaliteit en betrouwbaarheid zijn daarbij onze kenmerken.

Mochten er vragen zijn omtrent de offerte of de mogelijkheden dan ben ik uiteraard graag voor nadere toelichting beschikbaar. Wij kijken uit naar een positief vervolg en zien er naar uit de opdracht voor VWS uit te mogen voeren.

Vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Rikkert Paping". The signature is stylized and somewhat abstract, with a prominent horizontal stroke at the top.

Rikkert Paping  
Director  
LOGEX

*Dit document is samengesteld door LOGEX B.V. en het is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LOGEX B.V. dit document of delen van dit document te gebruiken voor andere doeleinden dan schriftelijk overeengekomen met LOGEX B.V. Alle intellectuele eigendomsrechten van dit document waaronder, maar niet beperkt tot onderliggende analyse, research en databases rusten bij LOGEX B.V.*

*Aan de informatie gepresenteerd in dit document kunnen geen rechten worden ontleend. LOGEX aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of mogelijkheid tot aansprakelijkheid voor financiële danwel elke andere vorm van schade voortvloeiend uit gebruik van de aangeboden informatie.*

*De gegevens in dit document zijn vertrouwelijk en dienen met uiterste zorgvuldigheid te worden behandeld.*